

**ХУУЛЬ ЗҮЙ, ДОТООД ХЭРГИЙН ЯАМ БОЛОН ХАРЬЯА АГЕНТЛАГ, БАЙГУУЛЛАГАД ИРГЭД,
БАЙГУУЛЛАГААС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2022 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН
ТАЙЛАН МЭДЭЭ /ӨССӨН ДҮНГЭЭР/**

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт (%)
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Үүнээс			
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Хууль зүй, дотоод хэргийн яам	950	850	19	16	100	89.5%
2	Цагдаагийн ерөнхий газар	17691	17285	-	-	406	97.7%
3	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх ерөнхий газар	5710	4151	-	252	1559	72.7%
4	Хил хамгаалах ерөнхий газар	6533	6370	238	-	163	97.5%
5	Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	4409	3892	3	-	517	88.3%
6	Архивын ерөнхий газар	961	952	1	1	9	99.1%
7	Гадаадын иргэн, харьяатын газар	699	668	-		31	95.6%
8	Оюуны өмчийн газар	256	249	-	4	7	97.3%
9	Шүүхийн шинжилгээний үндэсний хүрээлэн	464	419	-	-	45	90.3%
10	Хууль зүйн туслалцааны төв	2050	2050	-	-	-	100%
11	Дотоод хэргийн их сургууль	868	858	-	-	10	98.8%
12	Төрийн тусгай албан хаагчдын нэгдсэн эмнэлэг	166	166	-	-	-	100%
13	Хууль зүйн үндэсний хүрээлэн	79	79	-	-	-	100%
	Дүн	40836	37989	261	273	2847	93%

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН ХЭЛБЭРЭЭР АНГИЛБАЛ:

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад 11-11
1	<i>Хууль зүй, дотоод хэргийн яам</i>	950	924	26	-	-	-
2	<i>Цагдаагийн ерөнхий газар</i>	17691	16940	42	438	9	262
3	<i>Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх ерөнхий газар</i>	5710	4576	347	167	308	312
4	<i>Хил хамгаалах ерөнхий газар</i>	6533	6285	44	72	55	77
5	<i>Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар</i>	4409	3443	15	190	41	720
6	<i>Архивын ерөнхий газар</i>	961	956		2	-	3
7	<i>Гадаадын иргэн, харьяатын газар</i>	699	333	46		291	29
8	<i>Оюуны өмчийн газар</i>	256	250	-	-	-	6
9	<i>Шүүхийн шинжилгээний үндэсний хүрээлэн</i>	464	419	-	-	45	-
10	<i>Хууль зүйн туслалцааны төв</i>	2050	2012	38	-	-	-
11	<i>Дотоод хэргийн их сургууль</i>	868	865	1	-	-	2
12	<i>Төрийн тусгай албан хаагчдын нэгдсэн эмнэлэг</i>	166 Үүнээс талархал-110	113 Үүнээс талархал-110	8	23	3	19 Үүнээс өргөдөл гомдол-7 талархал-12
13	<i>Хууль зүйн үндэсний хүрээлэн</i>	79	79	-	-	-	-
	<i>Дүн</i>	40836	37195	567	892	752	1430

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН СУДАЛГАА

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь
1	Хууль зүй, дотоод хэргийн яам	Хууль зүй, дотоод хэргийн сайдын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлаг, байгууллагын шийдвэр, үйл ажиллагаатай холбоотой (Цагдаа, Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх байгууллагын талаар)	322	33.9%
		Эрх зүйн туслалцаа, лавлагаа, тусгай зөвшөөрөл, шагнал, хууль тогтоомжийн хэрэгжилт	60	6.3%
		Төрийн албан хаагч болон хуульчийн ёс зүй	14	1.5%
		Хүний нөөцийн асуудлаар	178	18.7%
		Харьяаллын бус асуудлаар хандсан (шүүх, прокурор бусад)	376	39.6%
		Өргөдөл 748 78.7%	950	100%
		Гомдол 202 21.3%		
2	Цагдаагийн ерөнхий газар	Цагдаагийн байгууллагын алба хаагчийн үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол	1817	10.2%
		Хүний нөөц, захиргааны чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, захиргааны чөлөө, орон сууц хүсэх, бусад)	15436	87.3%
		126 тусгай дугаарын утсаар (харилцааны соёл, ёс зүй, хууль дүрэм зөрчсөн болон ажлын хариуцлага алдсан талаар)	438	2.5%
		Өргөдөл 15436 87.3%	17691	100%
		Гомдол 2255 12.7%		
3	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх ерөнхий газар	Хүний нөөц, сургалтын чиглэлээр	2245	39.3%
		Хорих ял эдлүүлэх ажиллагааны чиглэлээр	872	15.3%
		Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны чиглэлээр	2528	44.3%
		Хохироос өөр төрлийн ялын чиглэлээр	65	1.1%
		Өргөдөл 3916 68.6 %	5710	100%
		Гомдол 1794 31.4%		
4	Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	1875	43%
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	279	6.3%
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	213	4.8%
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	999	22.7%
		Хүний нөөц, ёс зүйн чиглэлээр	598	13.6%
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	144	3.3%
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	301	6.3%
		Өргөдөл 3458 78.4%	4409	100%
		Гомдол 951 21.6%		

5	Хил хамгаалах ерөнхий газар	Хүний нөөцийн чиглэлээр	Ажлаас чөлөө хүссэн тухай		1807	27.7%	
			Шилжин ажиллах тухай		742	11.4%	
			Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай		1038	15.9%	
			Ажилд орохыг хүссэн тухай		798	12.2%	
			Бусад		1448	22.1%	
		Тусламж, тэтгэмж хүссэн тухай			174	2.7%	
		Хилийн бүс, зурваст нэвтрэх зөвшөөрөл хүссэн тухай			199	3%	
		Бусад			327	5%	
		Өргөдөл		6513	99.7%	6533	100%
		Гомдол		20	0.3%		
6	Архивын ерөнхий газар	Хүний нөөц, ёс зүйн чиглэлээр	Ажилд орох, шилжин ажиллах хүсэлт		44	4.6%	
			Чөлөө хүсэх тухай		24	2.5%	
			Тусламж, дэмжлэг хүсэх тухай		21	2.2%	
			Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай		34	3.5%	
			Баримт судлах, архивын лавлагаа авах			768	79.9%
		Бусад			70	7.3%	
		Өргөдөл		956	94.5%	961	100%
		Гомдол		5	0.5%		
7	Гадаадын иргэн, харьяатын газар	Хүний нөөц, ёс зүйн чиглэлээр	Ажилд орох хүсэлт		7	1%	
			Бусад (албан хаагчид)		345	49.4%	
		Иргэд байгууллагаас: (оршин суух болон визийн зөвшөөрөл хүсэх, торгууль, хориг арга хэмжээнээс чөлөөлүүлэх, гадаадын иргэнийг шалгуулах, хар тамга болон албадан гаргахаас чөлөөлүүлэх, лавлагаа)			347	49.6%	
		Өргөдөл		678	97%	699	100%
		Гомдол		21	3%		
8	Оюуны өмчийн газар	Оюуны өмчийн газрын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар (иргэн, хуулийн этгээдээс нотлох баримт, лавлагаа, мэдээлэл, зохиогчийн эрхийн гэрчилгээ хүссэн)			182	71.1%	
		Зөрчлийн хуулийн дагуу ирүүлсэн гомдол			53	20.7%	
		Хүний нөөц, ёс зүйн чиглэлээр			21	8.2%	
		Өргөдөл		203	79.3%	256	100%
		Гомдол		53	20.7%		
9	Шүүхийн шинжилгээний үндэсний хүрээлэн	Шинжилгээний дүгнэлт, алба хаагчийн ёс зүй			21	4.5%	
		Үйл ажиллагааны чиглэлээр (шинжилгээний талаар мэдээлэл авах, дүгнэлт гаргахад оролцох, нас барсаны лавлагаа, шарил оршуулахад туслалцаа хүсэх, төлбөрөөс чөлөөлөгдөх)			55	11.9%	
		Бусад			136	29.3%	
		Хүний нөөцийн чиглэлээр			252	54.3%	
		Өргөдөл		464	100%	464	100%
		Гомдол					

10	Дотоод хэргийн их сургууль	Сургалттай холбоотой асуудал (сонсогч, суралцагчдаас элсэн суралцах, шилжих, чөлөөлөгдөх, чөлөө хүсэх г.м)			308	35.5%
		Бүтэц зохион байгуулалт, удирдлага, албан тушаалтны үйл ажиллагаа, ажлын хариуцлага, ёс зүй			-	-
		Хүний нөөц, хангалт, нийгмийн асуудал			310	35.7%
		Бусад (лавлагаа, тодорхойлолт)			250	28.8%
		Өргөдөл	865	99.8%	868	100%
Гомдол	3	0.2%				
11	Төрийн тусгай албан хаагчдын нэгдсэн эмнэлэг	Эмнэлгийн үйл ажиллагааны талаар			155	93.4%
		Хүний нөөцийн асуудал			11	6.6%
		Өргөдөл	113	68.1%	166	100%
		Гомдол	53	31.9%		
12	Хууль зүйн үндэсний хүрээлэн	Хууль зүй, дотоод хэргийн сайдын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлаг, байгууллагын шийдвэр, үйл ажиллагаатай холбоотой			-	-
		Хүний нөөцийн асуудлаар			79	100%
		Харьяаллын бус асуудлаар хандсан			-	-
		Өргөдөл	79	100%	79	100%
		Гомдол	-	-		
13	Хууль зүйн туслалцааны төв	Хууль зүйн туслалцаа хүссэн			1994	97.3%
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, ажлаас чөлөөлүүлэх тухай)			50	2.4%
		Улсын өмгөөлөгчийн үйл ажиллагаанд гомдол гаргасан			6	0.3%
		Бусад асуудал			-	-
		Өргөдөл	2047	99.9%	2050	100%
		Гомдол	3	0.1%		
ЗОХИЛЖ БАЙГАА АСУУДАЛ /НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ЭЗЛЭХ ХУВЬ/						
Байгууллагын нэр		Нийт өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн агуулга				
Хууль зүй, дотоод хэргийн яам		Нийт 13644 өргөдөл, гомдол ирсэнээс: - Өргөдөл – 35476 буюу 86.9% - Гомдол – 5360 буюу 13.1% Салбарын хэмжээнд зонхилж буй өргөдөл гомдлын агуулга: - Хүний нөөцтэй холбоотой болон захиргаанд хандсан-25488 - ХЗДХ-ийн сайдын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлаг, байгууллагын шийдвэр, үйл ажиллагаа-11207 - Хууль зүйн туслалцаа хүссэн-1994 - Баримт судлах, лавлагаа авах-1319 - Албан хаагчдын ёс зүйн асуудлаар-452 - Харьяаллын бус асуудлаар хандсан-376				